

I. Личные данные

Мы публикуем этот документ, чтобы объяснить **какие сведения о личных данных мы собираем и в каких целях их используем:**

1. Что такое личные данные?

Это вся информация, которая позволяет вам отличить одного человека от остальных, без особых усилий. Такие данные могут касаться непосредственно этого человека (например, имя и фамилия, идентификационный код, а иногда даже адрес электронной почты или интернет-аккаунт), а также те, которые его не описывают непосредственно. Например, они касаются его особенностей, состояния здоровья, взглядов, места жительства, привычек, расы или религии.

2. О каких именно данных идет речь в нашем случае?

Мы обрабатываем данные, которые нам передают наши Клиенты, Дистрибьюторы и Сотрудники, используя наши услуги, сотрудничая с нами или работая у нас.

3. Что значит обработка данных?

Обработка - это все действия, которые мы можем провести с личными данными, как и с их активным использованием, таким как сбор, загрузка, исправление, объединение, изменения или совместное использование, а также пассивным, таким как хранение, ограничение, удаления или уничтожения.

4. Кто является администратором данных (то есть, кто влияет на их обработку и безопасность)?

Администратором Ваших данных является PLANIKA Sp. z o.o. z с офисом w Brzozie, ул. Bydgoska 38, 86-061 Brzozza, NIP 5542520460, REGON 093115222, tel. +48 52 364 11 60, адрес email: planika@planikafires.com

5. На какой правовой основе и с какой целью мы обрабатываем Ваши данные?

Каждая обработка Ваших данных должна основываться на надлежащей правовой основе в соответствии с применимым законодательством. Такой основой может быть ваше согласие на обработку данных или другие правовые положения, разрешающие это, содержащиеся в Законе от 29 августа 1997 года о защите персональных данных или в Постановлении Европейского парламента и Совета (ЕС) 2016/679 от 27 апреля 2016 года. о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и о свободном перемещении таких данных и отмене директивы 95/46 / EC (называемой «RODO»)

Ваши данные могут обрабатываться нами для нескольких целей, например:

- ✓ Вы можете предоставить нам свои данные, отправив электронное письмо или используя контактную форму на нашем веб-сайте. Мы обрабатываем Ваши данные на основе Вашего согласия, которое Вы автоматически выражаете при отправке нам данных (например, адрес электронной почты). Ваше согласие является добровольным - помните, что Вы можете отменить его в любое время. В этом случае мы немедленно удалим всю предоставленную Вами ранее информацию, если только Вы не стали нашим клиентом.
- ✓ Если Вы являетесь нашим клиентом или человеком, заинтересованным в использовании предоставляемых нами услуг, мы обрабатываем Ваши данные в связи с заключенным с Вами договором или при подготовке к

заключению такого договора. Это всегда происходит по Вашему желанию и согласию. Выражая свое намерение заключить договор, Вы знаете, какие личные данные понадобятся для его подписания, а после его подписания Вы знаете, какие данные для этой цели Вы предоставили или предоставите позже.

- ✓ Если Вы являетесь пользователем услуг, которые мы предлагаем, мы обрабатываем Ваши данные на основании Вашего согласия. Вы выражаете согласие, отмечая соответствующие поля в онлайн-форме или приложении, используемом для связи с нами. Ваше согласие является добровольным - помните, что Вы можете снять его в любое время. В этом случае мы прекратим предоставление Вам услуги, и немедленно удалим все предоставленные Вами данные.
- ✓ Мы также можем обрабатывать Ваши данные в связи с необходимостью обеспечения безопасности нашей информационной сети и информации. Это произойдет при использовании или подключении к нашей информационной инфраструктуре, например, путем ввода нашего веб-сайта или отправки нам сообщения. Это наше законное право.
- ✓ Если Вы заинтересованы работой у нас, Ваши данные обрабатываются в форме заявки или резюме, представленного Вами. Это происходит с Вашими подтверждением и письменным согласием, которые Вы можете отменить в любое время. В таком случае Ваша кандидатура не будет рассматриваться нами, и мы незамедлительно удалим все предоставленные Вами данные. Однако при трудоустройстве, дальнейшие правила обработки данных и обязательный объем их передачи и дальнейшей обработки определяются положениями трудового законодательства.

6. Кому мы передаем Ваши данные?

В соответствии с применимым законодательством мы можем передавать Ваши данные организациям, которые обрабатывают его по нашему запросу, например: почтовому оператору, бухгалтерии или другим субподрядчикам наших услуг, с которыми мы заключили соглашения о сотрудничестве. Мы также обязаны предоставлять их по просьбе лиц, уполномоченных делать это в соответствии с другим законом, например судами или правоохранительными органами. Однако доступ будет возможен только в том случае, если поступит запрос с указанием правового основания на него.

Мы не планируем передачи Ваших данных в третьи страны или международные организации, они находятся за пределами экономической территории Европейского Союза. В рамках Европейского Союза, благодаря RODO, у Вас одинаковый уровень защиты Ваших данных во всех странах-членах. Текст RODO доступен по адресу: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=OJ:L:2016:119:TOC>

7. Как долго мы будем обрабатывать Ваши данные?

Мы уделяем большое внимание минимизации объема собранных нами данных, а также времени обработки. С этой целью мы проводим систематические обзоры бумажных и электронных документов, удаляя ненужные, срок истечения которых подходит к концу. Помните, что время обработки Ваших данных, в зависимости от того, на каком основании мы его получили, может быть определено отдельными - независимыми от нас правовыми положениями, которые могут налагать на нас обязательство хранить Ваши данные независимо от Вашей воли или желания. Примером может служить трудовое право, законодательство о социальном обеспечении или правила бухгалтерского учета.

Ваши данные могут также поступать к нам в связи, например, с проведением обучения, а затем мы можем обработать их на короткий период времени для целей, связанных с финансовым урегулированием, с организацией, которая поручила нам это обучение, или выдала Вам сертификат, подтверждающий участие в обучении. После этого мы немедленно удалим Ваши данные, и не будем использовать их для каких-либо других целей - например, для рекламы нашего бизнеса, если Вы не дадите нам свое согласие четко и явно.

Если Вы лично использовали наши услуги и заключили договор в соответствии с правилами бухгалтерского

учета, он будет включать Ваши данные в финансовой и бухгалтерской документации и обрабатываться в течение 5 последовательных календарных лет со дня покупки / заключения договора.

Если данные, которыми мы владеем, будут использоваться для другой цели, чем было получено, мы всегда будем информировать Вас, и Вы сможете не согласиться.

8. Каковы Ваши права на Ваши данные?

Если мы обрабатываем Вашу личную информацию, Вы всегда имеете право на:

- запрос доступа к данным,
- исправление,
- запросы на удаление,
- ограничение операций обработки,
- противодействие обработке данных,
- передача данных, включая копирование.

Все эти законы подробно обсуждаются в ст. 15-21 RODO, текст которого можно найти по адресу: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=OJ:L:2016:119:TOC>

Вы также можете отозвать свое согласие на обработку персональных данных, и в этом случае мы немедленно удалим Ваши личные данные, пока не будет юридического обязательства продолжать дальнейшую обработку. Например, если Вы просите аннулировать свою учетную запись в связи с отменой подписки на newsletter, мы немедленно удалим Ваши данные из базы данных рассылки.

Если Вы чувствуете что мы в каком то вопросе нарушили Ваши права, чего мы конечно не хотим, или не обеспечили безопасность Ваших личных данных, Вы имеете право подать жалобу в надзорный орган, который в настоящее время является председателем Управления защиты персональных данных.

9. Автоматизированное принятие решений и информация о профилировании.

Исходя из Ваших данных, мы не принимаем никаких решений, которые повлияли бы на Вашу ситуацию. Однако мы используем профилирование наших пользователей для лучшего соответствия ответа и предложения клиенту, отправляющему запрос.

Это делается автоматическим способом, используя различные программы и приложения, о которых мы пишем более подробно в части II.5 настоящей Политики. Они позволяют нам распознавать и подсчитывать посетителей на наших сайтах и **анализировать, как посетители** перемещаются во время посещения. Это помогает нам улучшить работу нашего веб-сайта, в том числе предоставляя пользователям легкий доступ к запрашиваемой информации.

Профилирование выполняется таким образом, что данные сеанса пользователя связаны, например, с номером телефона или чатом с курсом посещения и конверсией на странице, как использовать собранную информацию (например, связывание чата с телефонным номером клиента, определение IP-

адреса устройства, какое соединение имело место и т. д.). Мы также автоматически собираем такие данные, как IP-адрес пользователя, файлы cookie на его устройстве, технические данные браузера и сведения о поставщике услуг, источник посещения, имя и фамилия, адрес электронной почты и всю другую информацию, предоставленную пользователем в форме на нашем веб-сайте. Затем другие наши инструменты - то, что было собрано - пытаются подключиться к публичным данным, опубликованным пользователем о себе (например, данные из LinkedIn или других сайтов социальных сетей).

Еще раз подчеркнем, что в результате профилирования мы не принимаем никаких решений, которые могли бы иметь какие-либо последствия для пользователя, и его цель состоит в том, чтобы лучше адаптировать содержимое страниц и материалов к Вашим интересам, показывать рекламу, более соответствующую Вашим потребностям и проводить исследования, которые позволяют нам улучшить наши услуги.

10. Как мы защищаем Ваши данные?

Для обеспечения безопасности Ваших данных мы используем организационные и технические средства, требуемые законом. Мы установили необходимую физическую безопасность в нашем офисе, чтобы предотвратить несанкционированный доступ к данным. Наши сотрудники имеют необходимые разрешения и могут обрабатывать данные ограниченным образом, то есть только в той мере, в какой это необходимо для надлежащего выполнения своих обязанностей.

11. Защита личных данных несовершеннолетних

Наш сайт не контролирует и не проверяет информацию о возрасте пользователей, отправителей и получателей новостей и людей, заинтересованных в получении уведомлений о нашей деятельности, включая информационный бюллетень. Контактная информация от посетителей (например, номера телефонов и адреса электронной почты пользователей) используется для выполнения заказов, отправки информации о нашей компании и коммерческих предложений.

Несовершеннолетние не должны отправлять какую-либо информацию или делать заказы или подписываться на услуги, предоставляемые нашей компанией, без согласия их родителей или законных опекунов. Мы будем требовать такого согласия в каждом случае, когда мы знаем, что пользователь является несовершеннолетним («ребенком») по понятию национальных положений о защите персональных данных.

12. Контактная информация лица, ответственного за защиту персональных данных

Во всех вопросах, касающихся защиты персональных данных, нас представляет управление фирмы PLANIKA Sp. z o.o. в Brzoza.

Контакт с ним возможен по следующему электронному адресу: planika@planikafires.com и по телефону +48 52 364 11 60.

II. Файлы cookies

1. Что такое файлы cookies и для чего они?

Файл cookie – это небольшой фрагмент текста, передаваемый в браузер с сайта, который вы посетили. Он помогает сайту запомнить информацию о вас, например то, на каком языке вы предпочитаете его просматривать. Это будет полезно при следующем посещении этого же сайта. Благодаря файлам cookie просмотр сайтов становится значительно более удобным.

Файлы cookie применяются в различных целях. Например, они позволяют сохранять [настройки рекламных предпочтений](#) и Безопасного поиска, подбирать интересующие пользователей объявления и подсчитывать количество посещений страницы. Также они необходимы при регистрации в сервисах и обеспечении безопасности личных данных.

Файлы cookie в настоящее время используются практически всеми веб-сайтами, работающими в интернете, - поисковыми системами, информационными страницами, блогами, интернет-магазинами, веб-сайтами, журналами и газетами и т. Д. Наш сайт также использует их.

2. Как работают cookies?

Файлы работают по следующим принципам:

- идентифицировать данные компьютера и браузера, используемые для просмотра веб-сайтов, - они позволяют, например, узнать, посетил ли данный компьютер веб-сайт,
- данные, полученные из cookies, никоим образом не сочетаются с личными данными пользователей, например, при регистрации на веб-сайтах,
- они не вредны для Вас или Ваших компьютеров или смартфонов - они не влияют на то, как они работают,
- они не вызывают каких-либо изменений конфигурации в конечных устройствах или в программном обеспечении, установленном на этих устройствах,
- Файлы «cookies» по умолчанию позволяют читать информацию, содержащуюся в них, только на сервере, который их создал,
- исходя из Вашего поведения на посещаемых сайтах, они предоставляют информацию серверам, благодаря чему отображаемая страница лучше подходит для индивидуальных предпочтений.

3. ТИПЫ ФАЙЛОВ COOKIES?

На нашем веб-сайте используются следующие типы файлов cookie:

- «необходимые» куки-файлы - возможность использования доступных услуг как часть веб-сайта, например, cookie аутентификации, используемый для служб, для которых требуется аутентификация на сайте;
- cookie «производительности» - возможность сбора информации об использовании страниц веб-сайта;
- «функциональные» файлы - позволяющие запомнить выбранные пользователем настройки и персонализацию пользовательского интерфейса, например, с точки зрения языка или региона происхождения пользователя, размера шрифта, внешнего вида веб-сайта и т. д.;
- «рекламные» куки - позволяющие пользователям предоставлять рекламный контент, более соответствующий их интересам.

4. Обязательно ли соглашется с использованием нами файлов cookie ?

Помните, что у Вас есть возможность управлять файлами cookies, например, веб-браузеры, которые Вы используете (обычно механизм включен по умолчанию).

В наиболее популярных браузерах у вас есть возможность:

- принятие услуги «cookie», которая позволит Вам в полной мере использовать возможности, предлагаемые веб-сайтами,
- управление cookie на уровне отдельных, выбранных сайтов,
- настройка параметров для разных типов cookie, например, принятие постоянных файлов как сеанса и т. д.
- блокировка или удаление файлов cookie.

Информацию о возможности включения и отключения файлов cookie в самых популярных браузерах можно найти по следующим ссылкам:

- 1) [Google Chrome](#)
- 2) [Internet Explorer](#)

- 3) [Mozilla Firefox](#)
- 4) [Opera](#)
- 5) [Safari](#)

Если Вы не изменили настройки своего браузера, Вы соглашаетесь на использование файлов cookie. Блокирование или отключение некоторых из их типов может помешать Вам использовать полную функциональность веб-сайта или нарушить его надлежащее функционирование.

5. Для чего используем cookies?

На сайте используются файлы cookie сеанса и постоянные файлы cookie. Мы используем их для следующих целей:

- создание статистики, которая позволяет улучшить содержание страниц их структуры и контента,
- сохранение сеанса пользователя.

Для правильного отображения страницы собрана следующая информация: имя и версия веб-браузера, языковые настройки, дата и время отправки запроса на сервер, IP-адрес, с которого был отправлен запрос, запрошенный URL-адрес. Эти данные собираются для обеспечения правильной обработки веб-сайта.

Для создания статистики используется инструмент веб-аналитики - Google Analytics, который собирает данные и использует свои собственные файлы cookie в соответствии с Политикой конфиденциальности Google, доступной по адресу <https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/>

Google собирает на своих серверах данные, полученные при размещении файлов cookie на устройствах, и использует эту информацию для создания отчетов и предоставления других услуг, связанных с перемещением и использованием Интернета. Google также может передавать эту информацию третьим лицам, если она обязана сделать это по закону или если такие лица обрабатывают такую информацию от имени Google.

Мы также используем дополнительные приложения на нашем веб-сайте, которые предоставляют нам информацию о пользователях, которые посещают наш веб-сайт:

- Wordpress - для правильной поддержки сайта и сохранения настроек,
- Callpage - для создания соединений и запоминания пользовательских сеансов,
- Zopim-Chat - определяет сеансы чата пользователя и ссылки в одном посещении, также собирает статистические данные из посещения пользователя на веб-сайт,
 - Yandex Metrica - для создания видеочата с сайта и heatmap,
 - Менеджер тегов Google - запускает статистические коды на веб-сайте,
 - Google Adwords – код отслеживающий конверсию,
 - Код ремаркетинга - собирать рекламную информацию о пользователях, посещающих наш веб-сайт, и показывать им рекламу,
 - Facebook - код отслеживающий конверсию,
 - Youtube - представляет мультимедийный контент, встроенный на веб-сайт владельцем веб-сайта, предоставленным YouTube. Файл отслеживает воспроизведение видео и сохраняет предпочтения пользователя на страницах, содержащих видеоконтент. Файл cookie сохраняется, когда браузер имеет доступ к YouTube.

Данные, собранные на нашем веб-сайте, не разглашаются или не предоставляются третьим лицам, за исключением компаний, с которыми мы подписали соглашения о сотрудничестве и которые представляют нас клиенту (например, сервिसант, продавец, дилер, агент, архитектор, обслуживающий конкретный регион на данном языке).

Мы также можем раскрыть их по просьбе компетентных органов прокуратуры, имеющих право на проведение уголовного судопроизводства, в связи с его началом подачи заявления, поданного нами. Это произойдет, только если Вы предпримете какие-либо незаконные или вредные действия по отношению к нам.